

ÉTUDE DE CAS

ENTREPRISE MONDIALE DE PÂTES ET PAPIERS

Il ne s'agit pas seulement de répondre aux besoins d'une entreprise, mais de bien connaître celle-ci pour mieux définir ces besoins.

Étude de cas

Entreprise mondiale de pâtes et papiers

Il ne s'agit pas seulement de répondre aux besoins d'une entreprise, mais de bien connaître celle-ci pour mieux définir ces besoins.

Lorsque vous êtes un fabricant canadien de pâtes et papiers ayant des clients importants en Asie, les retards de transport sont synonymes de non-respect des dates de livraison et, par conséquent, ils compromettent les relations de longue date.

Une entreprise du nord de l'Alberta a connu cette situation difficile à la suite de la crise économique qui a secoué la province en raison de la baisse des prix d'énergie.

Un partenaire de longue date

Lorsque le secteur énergétique florissant de l'Alberta a connu un ralentissement attribuable à la baisse des prix du pétrole, le principal transporteur ferroviaire de la province a réduit le nombre total de wagons porte-rails compte tenu de la chute de la demande. Pour notre client, cette réduction a rendu difficile le transport de son produit, acheminé par train depuis son installation du nord de l'Alberta vers le dépôt de rails d'Edmonton, puis chargé sur des locomotives à direction de Vancouver et transporté par voie maritime vers l'Asie.

Grâce au recours aux services de Livingston pour le transport terrestre et maritime, notre client a été en mesure de réduire la complexité de la chaîne d'approvisionnement tout en faisant des économies d'argent et de temps de transit.



Ce client avait déjà une relation de longue date avec Livingston et avec l'un de nos experts en commerce affecté à ce compte qui comprenait les besoins et les contraintes de l'entreprise. Or, jusqu'à la fin de 2017, cette relation avec Livingston était axée essentiellement sur la coordination des services occasionnels de fret terrestre et aérien de pièces de machinerie et de matériel d'emballage, et non pas sur le produit principal du client.

Une approche créative

Lorsque l'entreprise a pris contact avec Livingston pour obtenir un devis concernant le transport terrestre depuis son installation au nord de l'Alberta jusqu'à Edmonton, nos experts en commerce ont pris l'initiative d'examiner l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise et de proposer une solution créative.

Pour éviter que le produit de l'entreprise soit placé dans des wagons porte-rails en direction de la côte du Pacifique, où il serait transféré dans des conteneurs maritimes à destination de l'Asie, Livingston a suggéré que le produit soit chargé directement dans des conteneurs maritimes à même l'installation de l'entreprise, puis transporté à Edmonton sur un châssis. Cette solution a permis d'éviter une dépendance au service ferroviaire limité dans cette région et le transfert du produit des conteneurs ferroviaires aux conteneurs maritimes.

Économie de temps et d'argent

Le chargement direct des produits dans les conteneurs maritimes a permis à notre client de résoudre un certain nombre de difficultés majeures. D'abord, le client n'avait



pas à sa disposition une personne chargée de coordonner la logistique dans son installation du nord de l'Alberta (seulement au bureau de Vancouver). Le fait de confier à Livingston la coordination du transport maritime et terrestre a permis à ce client d'éviter les malentendus habituels qui surviennent lorsqu'on fait appel à de nombreux fournisseurs.

« Étant donné que nous entretenons une relation de longue date avec cette entreprise et que nous comprenions ses activités, nous avons pu aller au-delà des attentes et lui proposer des solutions créatives. C'est ce qui distingue Livingston. »

– **Sara Guay**, coordinatrice du transit international, Livingston International

L'autre difficulté était liée à la durée du transit et à l'entreposage. Étant donné que l'entreprise avait souvent recours au transport ferroviaire intermittent entre son installation et Edmonton, elle devait souvent entreposer le trop-plein du produit à Edmonton avant le chargement de celui-ci dans les trains vers l'ouest.

Notre approche consistait à éliminer la nécessité du trop-plein tout en réduisant les coûts d'entreposage. Elle a également permis de réduire la complexité de la logistique, car le produit ne devait pas être transporté autant de fois; en d'autres termes, il y avait moins de risque d'erreur ou de retard, donc le temps de transit était réduit.

La touche personnelle

Livingston est l'un des rares fournisseurs de fret et de transport qui offre du personnel spécialisé pour chacun de ses comptes. Nous sommes persuadés que nos experts en commerce jouent un rôle essentiel pour gagner la confiance de nos clients et leur montrer régulièrement que nos propositions et nos idées s'inscrivent dans la défense de leurs intérêts. Voilà l'avantage Livingston.

Faites appel à Livingston

Vous cherchez à simplifier la gestion de votre chaîne d'approvisionnement ou vous avez besoin d'aide pour expédier votre prochain envoi? Nous sommes là pour vous aider.

Envoyez-nous un courriel à l'adresse

simplifier@livingstonintl.com

ou communiquez avec nous par téléphone au

1-800-837-1063