

ÉTUDE DE CAS

ENTREPRISE D'ARTICLES DE SPORT

Comment Livingston a transformé une crise d'entreposage en un succès de chaîne d'approvisionnement.

Entreposage

D'une crise d'entreposage à une solution de chaîne d'approvisionnement

Le bail de l'entrepôt du client était en cours de résiliation et les contraintes budgétaires limitaient ses options pour trouver un entrepôt de remplacement. Le temps commençait à manquer lorsqu'il s'est tourné vers Livingston pour obtenir de l'aide.

Lorsque votre entreprise vend des articles à la fois volumineux et lourds, comme des tapis pour gymnase, de l'équipement d'entraînement et des accessoires de musculation, découvrir soudainement que vous n'avez plus d'endroits où les entreposer est la dernière chose dont vous avez besoin.

C'est exactement la situation dans laquelle s'est trouvé notre client, un fournisseur d'équipement d'entraînement basé dans le Minnesota. Après avoir appris soudainement la fin du bail de son entrepôt, il n'avait que quelques mois pour trouver un nouvel espace d'entreposage. En raison

Livingston a remarqué que le client cherchait des installations d'entreposage en se basant sur une capacité de 100 %, un niveau que son entreprise a rarement, pour ne pas dire jamais, atteint. L'entreprise a également pu lui présenter une solution pour résoudre plusieurs de ses problèmes tout en réalisant des économies de coûts.



« Nous avons réalisé que le client pouvait bénéficier d'une offre plus complète que celle d'une simple assistance à l'entreposage », explique **Chad Smith**, gestionnaire commercial chez Livingston International. « En plus, nous pouvions en même temps lui faire économiser de l'argent. »

des contraintes budgétaires limitant ses options et du manque de propriétés disponibles, notre client se trouvait dans la position peu enviable de ne pas avoir d'endroit où entreposer ses nombreux produits lourds.

Une solution plus grande qu'un entrepôt

Sans nouvelles options d'entreposage et à court de temps, le client s'est tourné vers Livingston pour voir comment l'entreprise pouvait résoudre ses problèmes.

Les experts en chaîne d'approvisionnement de Livingston se sont plongés dans les données du client : ils ont analysé les volumes transactionnels historiques pour voir si, et où, des économies de coûts et des améliorations de l'efficacité logistique pouvaient être réalisées.

Notre analyse a révélé que le client cherchait des options d'entreposage en se basant sur une capacité de 100 %, presque jamais atteinte par son entreprise. Cela nous a menés vers une solution plus créative qui ne se limitait pas à trouver un nouvel emplacement d'entreposage.

« Nous avons fourni au client une solution technologique qui lui a permis d'obtenir plus de visibilité et des rapports personnalisés du lieu de départ à la destination. En outre, nous avons également pu lui fournir l'accès à notre système de gestion de transport afin de générer des devis à taux fixe et des bons de commande de manière rapide et facile. L'entreprise utilisait un processus très manuel et long. Nos solutions technologiques lui ont permis d'automatiser et de simplifier ce processus. »

– **Chad Smith, Livingston International**

Comment Livingston a aidé le client

La solution de Livingston au défi d'entreposage du client était simple, mais créative. Au lieu d'utiliser un modèle de tarification par superficie, nous lui avons proposé de passer à un modèle de tarification par palette afin de réaliser des économies de coûts selon son stock. Après l'analyse de ses données commerciales et de ses processus, nous avons également remarqué d'autres économies potentielles. Avec l'aide de notre équipe des services de transit international et de transport, les experts de Livingston ont créé une solution personnalisée permettant au client de réaliser chaque année d'importantes économies. En laissant Livingston gérer sa chaîne d'approvisionnement et en profitant de notre vaste gamme de solutions logicielles brevetées, le client a pu simplifier son processus de commande et d'échange avec les courtiers en douanes et les transitaires, tout en obtenant une visibilité complète sur ces partenaires logistiques.

Notre solution comprenait une technologie brevetée qui a transformé la manière dont le client fait affaire. Au lieu d'utiliser un processus très manuel comprenant des courriels et des tableurs pour transmettre des ordres aux

gestionnaires d'entrepôt, nous leur avons présenté une solution technologique donnant au client les possibilités suivantes :

- Accélérer son processus de commande;
- Bénéficier d'une visibilité complète sur son stock;
- Donner à ses représentants du service à la clientèle un accès complet à notre système pour leur permettre de fournir des devis et d'effectuer des réservations de transport en temps réel lorsqu'un client appelle.

Les avantages pour le client étaient énormes. Les économies comprenaient des dizaines de milliers de dollars de coûts de transport international et domestique et il a pu économiser 10 % des coûts d'entreposage initiaux en offrant des devis par palette, plutôt que par conteneur. En outre, le client a pu récupérer les coûts relatifs au personnel de l'entrepôt tout en optimisant son processus de devis.

Grâce à une solution de bout en bout créative, Livingston a soulagé le client en lui permettant de se concentrer sur ce qu'il sait faire de mieux : être le meilleur fournisseur d'équipement d'installation d'entraînement au monde.

Contactez Livingston

Que ce soit pour trouver des solutions d'entreposage ou simplifier vos processus de transport, les experts de Livingston sont là pour vous aider. Envoyez-nous un courriel au : simplifier@livingstonintl.com ou communiquez avec nous par téléphone au **1-800-837-1063**