

Passer les frontières avec assurance

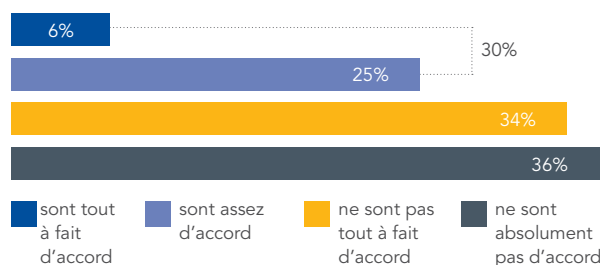
Même si la plupart des entreprises espèrent beaucoup augmenter leur croissance au cours des deux prochaines années, beaucoup se disent préoccupées par le fait que la complexité de la réglementation douanière pourrait compromettre leur succès, s'il faut en croire un sondage auprès de petites et moyennes entreprises. Ce sondage* a révélé certains résultats nouveaux et surprenants, notamment que certaines entreprises prennent des risques inutiles en ignorant simplement la réglementation du commerce international. En outre, moins de la moitié se sent très à l'aise de partir à la conquête de nouveaux marchés étrangers et ne bénéficie donc pas du potentiel de profit que leur offre le marché mondial.

Heureusement, il est relativement facile pour les entreprises d'éviter de perdre le nord à cause de la complexité douanière. La Société internationale Livingston, entreprise de courtage en douane et de conseil en commerce international, présente ici quelques conseils pour passer sans accroc d'une confusion coûteuse à une conformité assurée.

Fixez des objectifs à l'avance pour faciliter la conformité douanière

Presque deux tiers des répondants au sondage ont déclaré que leur entreprise avait des objectifs bien définis en matière de conformité internationale, et un plus grand nombre a même déclaré avoir mis au point des procédures

1. Comme la réglementation gouvernementale change sans cesse, j'ai tendance à l'ignorer et à faire de mon mieux pour expédier les marchandises de mon entreprise au-delà des frontières.



Une bonne préparation peut améliorer votre conformité douanière, réduire vos risques et permettre à votre entreprise de bénéficier du grand potentiel du commerce international.

d'exploitation normalisées pour les affaires douanières. Cependant, de nombreuses entreprises reconnaissent que leurs compétences sont limitées. Presque 30 pour cent¹ disent n'avoir aucune idée des coûts associés au passage des frontières. Un nombre semblable d'entreprises admettent que la réglementation gouvernementale est tellement complexe qu'elles espèrent « faire pour le mieux » quand elles expédient leurs produits au-delà des frontières.

Pour améliorer vos processus douaniers, il faut commencer par définir des objectifs de conformité clairs et mesurables. Commencez donc par aligner vos politiques de gestion sur la réglementation douanière, afin d'améliorer la transparence des processus d'importation, de réduire les coûts et de renforcer les contrôles. Cette initiative aura également comme résultats de réduire le nombre d'inspections à la frontière, d'accélérer les formalités de dédouanement, d'améliorer la gestion des transporteurs en réduisant les coûts du transport et d'améliorer l'efficacité en automatisant les tâches.

Deuxièmement, maximisez votre conformité en ayant recours aux accords de libre-échange – une mesure qui pourrait réduire le paiement de droits en utilisant correctement les accords de libre-échange (ALE), augmenter le potentiel de recouvrement de droits et taxes, et offrir la possibilité de vous approvisionner dans des pays qui ont passé des accords.

La rationalisation des processus douaniers vous aidera à gérer vos risques de non-conformité. Elle réduira les pénalités, amendes et frais professionnels associés à la non-conformité, ainsi que les heures consacrées à réagir à la non-conformité et à la préparation des vérifications. En prime, vous protégerez la réputation de votre entreprise, ce qui aura pour effet de renforcer les responsabilités dans la chaîne d'approvisionnement.

Rédigez un manuel de conformité douanière pour assurer la conformité et l'uniformité

Même une petite erreur de conformité douanière peut donner lieu à une forte amende; il est donc important que tous les employés de l'entreprise comprennent le fonctionnement de la réglementation. Dans ce but, le plus facile est de rédiger un bon manuel de conformité douanière que tout le monde peut consulter en toute confiance. Cependant, 46 pour cent² des entreprises interrogées ont déclaré qu'elles n'avaient pas de manuel de conformité à jour.

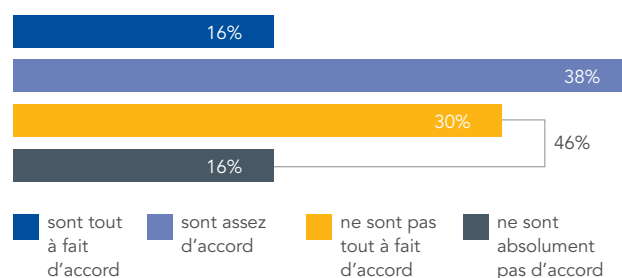


Un bon manuel devrait documenter tous les aspects de votre programme de conformité et couvrir les sujets suivants :

- **Aperçu de l'entreprise** – profil de l'entreprise et de tous ses produits, partenaires commerciaux et pays négociants, structure organisationnelle, rapports annuels, informatique et systèmes.
- **Processus internes** – achats, réception, comptes fournisseurs, cycle de l'approvisionnement au paiement.
- **Programmes douaniers** – détermination de la valeur en douane, classement tarifaire, attestation de l'origine, certificats des accords de libre-échange, vérification des déclarations en douane.
- **Documents de référence** – adresses, renseignements de contact, décisions de la douane, correspondance, résultats des vérifications internes, rapports des vérificateurs externes.

En mettant régulièrement ces informations importantes à jour, votre entreprise se prépare à éviter les pénalités en cas de vérification.

2. Mon entreprise a un manuel de conformité douanière à jour.



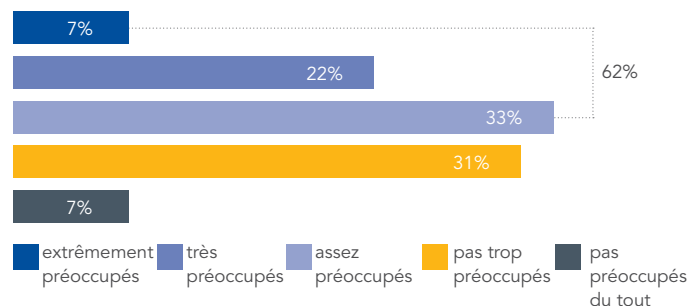
L'arrondissement pourrait donner lieu à des chiffres réels différents

Pour rester concurrentiels, soyez au courant de la nouvelle réglementation

L'importation et l'exportation ont lieu dans un environnement en évolution constante. Les événements mondiaux, les nouveaux accords commerciaux et le renforcement des mesures de sécurité exercent un impact sur le transport des marchandises d'un pays à un autre – parfois très rapidement. Plus de 60 pour cent³ des petites et moyennes entreprises interrogées déclarent être préoccupées par le fait qu'elles ne possèdent pas de connaissances à jour en matière de dédouanement pour le commerce international.

En restant au courant des derniers changements, vous gagnez un avantage sur vos concurrents. Vous pouvez participer à de nouveaux programmes qui vous donnent un avantage concurrentiel, et vous pouvez aussi réduire les droits et expédier les marchandises rapidement dans la chaîne d'approvisionnement.

3. Dans quelle mesure êtes-vous préoccupés par le manque de connaissances de votre entreprise en matière de dédouanement pour le commerce international ?



L'arrondissement pourrait donner lieu à des chiffres réels différents



De nombreuses ressources vous aideront à rester informés, entre autres :

- Site Web de l'U.S. Customs and Border Protection à www.cbp.gov.
- Site Web de l'U.S. Food and Drug Administration www.fda.gov.
- United States International Trade Commission (www.usitc.gov) pour les changements au tarif douanier des États-Unis et les cas d'enquêtes antidumping et de droits de propriété intellectuelle.
- U.S. Department of Commerce; Bureau of Industry and Security (www.bis.doc.gov) pour la conformité des exportations et les meilleures pratiques.
- Site Web de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) à www.cbsa.gc.ca. Page de l'ASFC pour les petites et moyennes entreprises : www.cbsa.gc.ca/sme-pme/menu-eng.html.
- Site Web de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) www.inspection.gc.ca.
- Site Web d'Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada www.international.gc.ca.
- Site Web d'Industrie Canada à www.ic.gc.ca.
- Livingston produit une publication électronique hebdomadaire qui présente les derniers changements et les dernières nouvelles en matière de douane et de fret international. On peut s'y abonner par courriel à www.livingstonintl.com. Choisissez Nouvelles du commerce au milieu de la page, puis cliquez sur 'Abonnez-vous'.
- Livingston offre des séminaires en ligne sur divers sujets de douane et de conformité. Les participants peuvent entrer en contact direct avec nos experts. Pour information, visitez <http://go.livingstonintl.com/content/seminars>.

Préparez-vous à être vérifiés

Les pénalités risquent de réduire les profits, et les retards à la frontière peuvent faire perdre des clients. Environ sept entreprises sur 10 déclarent être préoccupées par les pénalités de non-conformité résultant d'un classement inexact des marchandises. Plus de 80 pour cent s'inquiètent de l'impact des retards à la frontière sur la gestion de leurs affaires, et presque la moitié est très extrêmement préoccupée par ce problème.

Cette inquiétude est justifiée car, des deux côtés de la frontière, les autorités douanières ont déclaré publiquement qu'elles augmentaient le nombre de vérifications et qu'elles concentraient également leur attention sur les petits importateurs. En outre, elles augmentent la fréquence d'imposition et les montants des pénalités, et procèdent à des vérifications plus petites, plus ciblées et portant sur des programmes particuliers, en plus de leurs vérifications complètes et globales.

Comment se préparer à une vérification par la douane ? Gardez votre manuel de conformité douanière à jour, car c'est la première chose qu'un vérificateur demandera à voir. Passez en revue vos processus de conformité pour bien vérifier si vous avez mis en place les systèmes et contrôles appropriés. Assurez-vous d'avoir des liens de processus et de systèmes dans chaque service, et de pouvoir relier tous les documents entre eux dans le cycle de l'approvisionnement au paiement. Vérifiez si tous les états et contrats financiers sont accessibles.

Gardez vos documents en ordre

Une bonne tenue des documents et enregistrements est très importante pour survivre à une vérification, qui pourrait donner lieu à des rajustements de droits remontant à quatre ans et peut-être à des sanctions financières. Une entreprise peut tenir ses propres livres et documents ou engager les services d'un courtier en douane. De toute manière, vous devez être en mesure de fournir rapidement des informations exactes. Les autorités douanières nord-américaines ne permettent plus aux importateurs de prendre leur temps pour trouver les informations demandées. Un retard dans la production de documents peut donner lieu à une forte amende, notamment 10 000 \$ par infraction en cas de non-conformité et jusqu'à 100 000 \$ par infraction pour fraude.

Heureusement, la tenue électronique des livres et documents facilite l'extraction des informations exigées par la douane. Si vous conservez vos documents vous-même, assurez-vous que votre service informatique dispose d'une bonne fonction de sauvegarde pour les données et systèmes de votre entreprise. Vous pouvez également sous-traiter la tenue de vos documents à un courtier en douane. Livingston offre une solution Web conviviale qui vous permet d'accéder à vos documents chaque fois que vous en avez besoin.

Notez bien que si vous êtes importateur attitré, vous devez conserver les documents de chaque transaction pendant un certain nombre d'années, différent dans chaque pays. Au Canada, par exemple, c'est pendant six ans, mais aux États-Unis, vous devez conserver vos documents pendant cinq ans.

Investissez dans la sécurité pour protéger vos importations

Dans le cadre de la conformité douanière, il est important de mettre l'accent sur la sécurité des expéditions. Depuis 2001, les autorités douanières de tous les pays ont renforcé leurs exigences et inspections et, par conséquent, les entreprises savent qu'elles doivent mettre en place leurs propres mesures de sécurité pour éviter les retards et les coûts supplémentaires.

Les entreprises doivent comprendre que de nombreux articles courants peuvent servir d'outils pour les terroristes. Par exemple, les aliments et les médicaments peuvent être facilement contaminés. Les entreprises doivent surveiller de près qui fabrique leurs matières et ingrédients, et qui emballe, expédie et manutentionne leurs marchandises dans la chaîne d'approvisionnement. Aux États-Unis, des programmes tels que Customs-Trade Partnership Against

Terrorism (C-TPAT) intègrent la sécurité à votre programme général de conformité, pour vous aider à repérer les vulnérabilités et les possibilités de rationalisation de vos processus.

Nous vous conseillons de désigner un employé chargé de superviser toute la sécurité de votre entreprise, mais chaque employé doit comprendre le message.

À propos de la Société internationale Livingston

Numéro un du courtage en douane et de la conformité réglementaire en Amérique du Nord, la Société internationale Livingston offre également des services de conseil en commerce international, ainsi que des services de transit international à l'échelle nord-américaine et mondiale. Avec son siège social américain à Chicago, Livingston est présente le long de la frontière canado-américaine et dispose de centres régionaux de transport aérien et maritime à Los Angeles, New York et Norfolk. Livingston emploie plus de 2 800 personnes à une centaine de postes-frontières, ports maritimes et aéroports, ainsi qu'à d'autres endroits stratégiques en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. www.livingstonintl.com

À propos du sondage*

Ipsos Public Affairs a diffusé le sondage en ligne pour le compte de la Société internationale Livingston, entre le 3 et le 11 avril 2012, dans un échantillon national de 500 professionnels de l'importation et de l'exportation employés par des petites et moyennes entreprises aux États-Unis. Une pondération a permis d'obtenir des résultats qui reflètent une proportion égale de petites et moyennes entreprises. Les marges d'erreur d'échantillonnage, à un niveau de confiance de 95 pour cent, seraient de +/- 4,4 pour cent pour les répondants de tous les secteurs combinés, en supposant un échantillonnage probabiliste; la marge d'erreur serait plus élevée dans des sous-groupes de la population sondée. Les résultats complets du sondage sont affichés au site www.livingstonintl.com.

Communiquez avec votre administrateur de clientèle chez Livingston,

par courriel à solutions@livingstonintl.com

ou par téléphone au 1-800-837-1063

Visitez www.livingstonintl.com

LIVINGSTON

En toute confiance