

ÉTUDE DE CAS : COMMERCE DE DÉTAIL

# ATELIER : CONSTRUIRE DES PROCESSUS AUTOMATISÉS

Livingston International automatise des expéditions de fournitures de matériels artistiques et de loisirs créatifs autour du monde.

Étude de cas : Commerce de détail

## Atelier : Construire des processus automatisés

Mise entre des mains créatives, une sélection de matériels artistiques et de loisirs créatifs peut donner vie à des choses incroyables. Les peintres transforment chaque toile en une vision. Les tricoteurs transforment la laine en notre chandail favori. Les designers d'intérieurs trouvent la touche finale qui transformera la maison en un foyer.

Livingstone International a aidé un client à mettre en œuvre une méthode idéale pour garder plus de 100 000 numéros de référence de matériels artistiques et de marchandises de saisons toujours en mouvement.

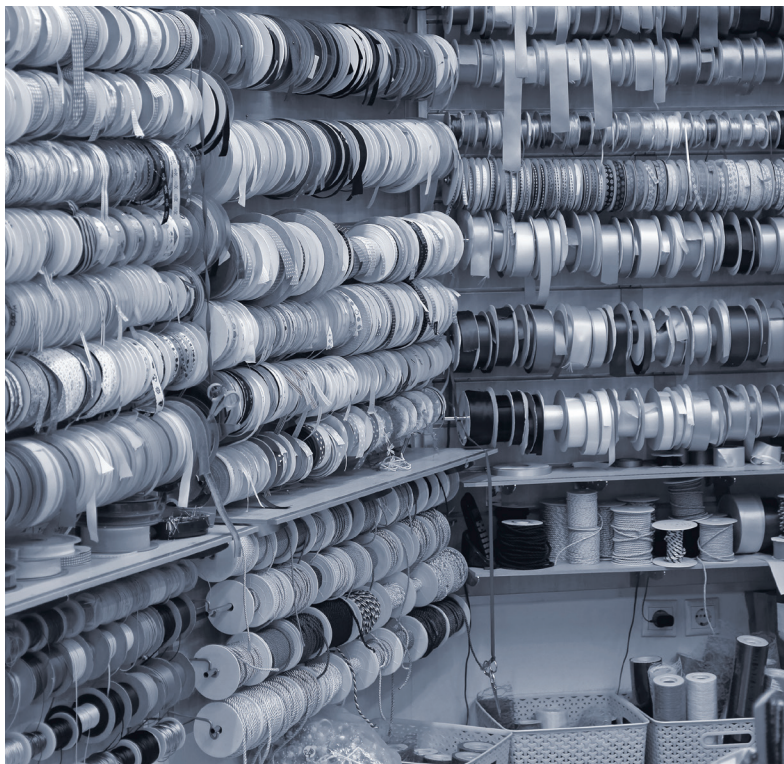
### Des volumes élevés et des processus manuels

Ce n'était pas rien. Considérons les défis à relever simplement pour le suivi et l'expédition de la laine.

Chaque année, cet important détaillant importe 25 000 conteneurs maritimes de laine jusqu'à Dallas, au Texas, depuis aussi loin que la Chine, l'Inde, Taïwan, le Mexique et le Guatemala. Chaque couleur est également identifiée avec un numéro de pièce unique.

Les très gros volumes étaient traditionnellement gérés avec un processus manuel chronophage qui rendait difficile la gestion de l'inventaire et les données de contrôles isolées dans les silos.

Une visibilité accrue au niveau du processus a donné lieu à **des décisions d'approvisionnement plus rentables.**



### Une interface automatisée, des pré-vérifications et des indicateurs clés de performance

Livingston a travaillé avec le transporteur du client pour développer une interface de données qui permet d'identifier les nouveaux produits le plus rapidement possible, libérant le temps nécessaire pour classer les nouvelles marchandises dans la chaîne d'approvisionnement.

Une procédure a été établie pour pré-vérifier tous les renseignements fournis. En même temps, Livingston a travaillé directement avec le client de manière à résoudre les problèmes de divergences ou d'informations manquantes. Cette étape de pré-vérification a lieu avant que quoi que ce soit ne soit transmis aux douanes. Elle garantit que les documents finaux sont exacts et améliore la conformité générale et l'intégrité des données.

Cela a été en outre renforcé par des indicateurs clés de performance pour les fournisseurs et par des rapports trimestriels qui apportent une connaissance actualisée sur le respect des règles de conformité commerciale et des exigences commerciales spécifiques.



## Comprendre le coût total de l'activité

Ces mesures ont accru la conformité interne et la visibilité sur les efforts de mises en conformité du fournisseur.

Chaque fois que des marchandises proviennent d'un nouveau pays, Livingston explique les taux de droits de douane qui s'appliquent - veillant à ce que le client s'approvisionne en produits d'une manière rentable et efficace et qu'il comprenne le coût total de ses activités.

En travaillant avec un seul fournisseur de services et en automatisant ses processus, le client a augmenté son efficacité, réduit ses erreurs, et pris de meilleures décisions d'approvisionnement conduisant à des prix compétitifs et à un résultat net gonflé.

Tout cela fait partie d'une solution dessinée sur mesure.

## Contactez Livingston

**Vous avez des questions ou besoin d'aide avec votre chaîne d'approvisionnement pour le commerce de détail ?** Nous sommes là pour vous aider. Envoyez-nous un courriel à [simplifier@livingstonintl.com](mailto:simplifier@livingstonintl.com) ou appelez-nous au **1-800-837-1063**

