

ÉTUDE DE CAS : TÉLÉCOMMUNICATIONS

UN GÉANT DES TELECOMS AFFRONTE DES CHANGEMENTS D'EXIGENCES D'EXPEDITION À L'INTERNATIONAL

La télécommunication est une industrie mondiale, et un client servi par Livingston en offre un bon exemple.

Étude de cas : Télécommunications

Un géant des télécoms affronte des changements d'exigences d'expédition à l'international

En tant que fournisseur mondial en télécommunications, ce client de Livingston a des employés dans 130 pays et envoie un grand nombre de produits partout dans le monde.

Transformer un système mondial

Mais au début des années 2000, les expéditions sont devenues trop importantes pour les pratiques traditionnelles de l'entreprise. Il n'existe pas de procédure commerciale internationale homogénéisée, et partager des données de douane clés dans toute l'entreprise devenait de plus en plus problématique.

Cela devait changer.

Transformer un système mondial comme celui-là n'était cependant pas une mince affaire. Alors que l'entreprise souhaitait aboutir à plus d'efficacité dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, elle ne pouvait pas se permettre d'aller à l'encontre de la réglementation internationale. Toute erreur pouvait conduire à des amendes importantes, voire à un arrêt complet de la chaîne d'approvisionnement, paralysant l'opération entière.

Il n'y a pas eu une seule erreur dans les données douanières et **l'exactitude de la classification a atteint 99 %.**



Une équipe commerciale et des services de bout en bout

La solution a émergé en travaillant avec l'équipe de régulation du commerce international de Livingston qui a tiré parti d'un mélange de services, de réalisation en interne et en externe et en technologies pour répondre aux besoins des clients.

Livingston a mis sur pieds une équipe d'experts en commerce afin de définir les procédures pouvant être répétées avec des contrôles de la conformité impeccables, et a déployé son logiciel commercial pour appuyer les besoins grandissants de l'entreprise en matière de transport. Des économies de coûts et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement ont pu être réalisées grâce à un soutien opérationnel et à des conseils spécifiques quotidiens au projet. Ces services de bout en bout prennent maintenant en charge les activités douanières de l'entreprise dans toute l'Amérique du Nord et l'Asie.

Les solutions commerciales évolutives de Livingston sont désormais utilisées pour administrer les opérations d'importation et d'exportation - depuis le classement des biens jusqu'à la gestion des droits, du programme de libre échange et des courtiers. Les données commerciales sont à présent centralisées à l'aide des procédures de traitement des opérations d'importation et d'exportation, rendant possible la gestion des déclarations avant et après entrée en douane à une échelle mondiale.



Des informations précises et un soutien mondial

L'expertise en réglementation, l'innovation de processus et la technologie d'échanges de Livingston sont aujourd'hui au service d'une croissance continue et de solutions à long terme.

Les données qui voient le jour sont plus justes que jamais. Il n'y a plus eu d'erreurs dans les données des douanes et le classement de produits au niveau mondial est dorénavant exact dans 99 % des cas.

La gestion de l'inventaire est également plus efficace, avec des besoins d'entreposage réduit de 75 %; en outre, tous les frais de mouvement et de courtage sont soigneusement documentés.

Fort d'une présence mondiale, Livingston a des experts opérationnels en Amérique du Nord et en Asie. Les problèmes locaux ne sont pas non plus ignorés. Les experts régionaux de Livingston aident à gérer les fluctuations saisonnières ou les projets spéciaux qui peuvent survenir, qu'ils impliquent de négocier avec les autorités douanières ou de traiter des classements massifs.

Lorsque l'entreprise appelle, Livingston est prêt à répondre.

www.livingstonintl.com

Contactez Livingston

Vous avez des questions ou besoin d'aide pour gérer vos exigences en matière de transport international? Nous sommes là pour vous aider. Envoyez-nous un courriel à simplifier@livingstonintl.com ou appelez-nous au **1-800-837-1063**

LIVINGSTON
Simplifier le commerce

