

Quand les frontières sont des obstacles à la **croissance** des entreprises



La croissance sur les marchés étrangers serait-elle ralentie par des problèmes de dédouanement ? Pour répondre à cette question, la Société internationale Livingston, grande spécialiste du courtage en douane et de la conformité réglementaire en Amérique du Nord, a sondé 500 petites et moyennes entreprises importatrices et exportatrices*.

Les entreprises ont confiance dans leur croissance future... mais le passage des frontières les inquiète.

Près de 90 pour cent des entreprises espèrent connaître une croissance d'ici un ou deux ans. Cependant, malgré cet optimisme, la plupart ont quelques réserves.

En effet, plus de 80 pour cent s'inquiètent du fait que les retards à la frontière pourraient affecter la gestion de leurs affaires. En outre, 30 pour cent avouent qu'elles ont tendance à ignorer la réglementation gouvernementale et à espérer que tout ira bien pendant le transport de leurs marchandises au-delà des frontières.

Ce contraste surprenant révèle que les propriétaires des entreprises désirent bénéficier des possibilités accrues que présentent les marchés d'outre-mer, mais beaucoup sont intimidés ou se demandent comment procéder.

Environ 70 pour cent s'inquiètent du fait que des pénalités et frais inattendus, tels que les amendes pour classement inexact des produits, exerceront un impact sur la satisfaction de leur clientèle et sur leurs résultats financiers.

Quatre-vingt-dix pour cent des répondants reconnaissent qu'un retard à la frontière exercerait un impact financier sur leurs affaires, et plus de la moitié prévoit un impact de 10 pour cent au moins de la valeur de l'expédition.

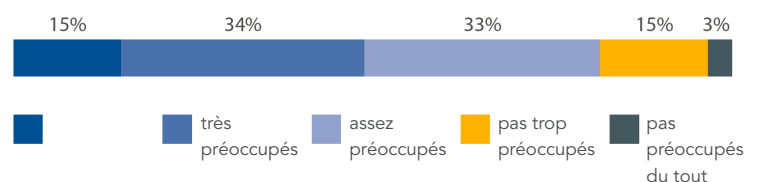
Un manque de connaissance limite la croissance
Même si la majorité des entreprises sont actives sur les marchés mondiaux, moins de la moitié (48 pour cent) se sent très à l'aise dans la conquête de nouveaux marchés étrangers; 38 pour cent seulement sont relativement à l'aise et 14 pour cent ne le sont pas.

Une des raisons de cette appréhension est probablement le fait que ces entreprises reconnaissent leur manque d'expertise dans une réglementation douanière complexe et en évolution constante.

1. Préoccupations relatives aux relations avec les marchés étrangers

Dans quelle mesure les facteurs suivants vous inquiètent-ils quand vous devez traiter avec des marchés étrangers pour les importations et les exportations ?

Retards à la frontière affectant notre capacité de gestion des affaires :



Référence : tous les répondants n=500

Par exemple :

- Plus de 60 pour cent se disent préoccupés par le fait que leur entreprise ne connaît pas suffisamment les formalités de dédouanement des marchandises dans le cadre du commerce international.
- Vingt-huit pour cent n'ont aucune idée du coût des opérations de dédouanement.
- Quarante-six pour cent n'ont pas de manuel à jour sur la conformité à la réglementation du commerce international.

Autre préoccupation : 75 pour cent de ces exportateurs comptent sur leur service de messagerie pour passer la douane, et 65 pour cent espèrent que leur fournisseur s'occupera du dédouanement des marchandises. En déléguant le contrôle de leurs marchandises à des fournisseurs, les entreprises évitent peut-être les complexités du dédouanement, mais cette délégation de responsabilités pourrait avoir un impact négatif sur leurs délais de livraison, leur réputation et leur efficacité opérationnelle si les marchandises ne sont pas classées correctement et si des retards ou des pénalités surviennent. En gardant le contrôle de leurs marchandises lors du passage des frontières, les entreprises sont en mesure de surveiller le service à la clientèle et leur propre efficacité opérationnelle.

Transformer les préoccupations en un regain d'assurance

Quand il s'agit de dédouaner des marchandises entre deux pays, les amendes ou les retenues par la douane peuvent faire toute la différence entre un profit et une perte.

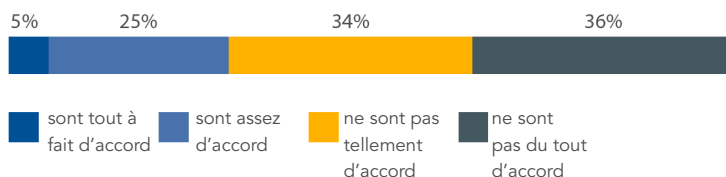
Cependant, les entreprises qui n'ont pas l'impression d'être bien équipées pour explorer les marchés étrangers ne doivent pas nécessairement négliger le potentiel mondial que ces marchés présentent. Les entreprises peuvent protéger leurs investissements en s'adressant à un partenaire tel que la Société internationale Livingston qui se spécialise dans la conformité à la réglementation douanière et commerciale à l'échelle mondiale. Avec Livingston comme partenaire, les entreprises peuvent concentrer leur attention sur leurs activités principales, économiser de l'argent en évitant les retards et les amendes de la douane, et ne pas payer

plus que nécessaire dès le départ. Dans ces conditions, le dédouanement devient une préoccupation mineure.

2. Connaissances et intervention dans les questions relatives au passage des frontières

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec la déclaration ci-dessous ?

Étant donné le grand nombre de changements dans la réglementation gouvernementale, j'ai tendance à l'ignorer et à espérer que tout ira bien pendant le transport des marchandises de mon entreprise au-delà des frontières.



À propos de la Société internationale Livingston

Numéro un du courtage en douane et de la conformité réglementaire en Amérique du Nord, la Société internationale Livingston offre également des services de conseil en douane et en commerce international, ainsi que des services de transit international à l'échelle nord-américaine et mondiale. Avec son siège social américain à Chicago, Livingston est un important courtier en douane le long de la frontière canado-américaine, disposant également de plaques tournantes régionales de transport aérien et maritime à Los Angeles, New York et Norfolk. Livingston emploie plus de 2 800 personnes à une centaine de postes-frontières, ports maritimes et aéroports, ainsi qu'à d'autres endroits stratégiques en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. www.livingstonintl.com

*À propos du sondage

Ipsos Public Affairs a diffusé le sondage en ligne pour le compte de la Société internationale Livingston, entre le 3 et le 11 avril 2012, dans un échantillon national de 500 professionnels de l'importation et de l'exportation employés par des petites et moyennes entreprises aux États-Unis. Une pondération a permis d'obtenir des résultats qui reflètent une proportion égale de petites et moyennes entreprises. Les marges d'erreur d'échantillonnage, à un niveau de confiance de 95 pour cent, seraient de +/- 4,4 pour cent pour les répondants de tous les secteurs combinés, en supposant un échantillonnage probabiliste; la marge d'erreur serait plus élevée dans des sous-groupes de la population sondée. Les résultats complets du sondage sont affichés au site www.livingstonintl.com.



Visitez livingstonintl.com/séminaires
Téléphonez au 1-800-572-5677
Courriel solutions@livingstonintl.com
LinkedIn [Livingston International](#)
Twitter [@livingston_intl](#)