



#### APERÇU DE DECOUSTICS

- Decoustics est un chef de file dans la conception et la fabrication de produits d'isolation acoustique sur mesure pour plafonds et murs.
- Decoustics produit des formes complexes avec une grande précision, permettant ainsi une souplesse créative.
- Siège social à Toronto (Canada); filiale d'Ecophon AB de Hyllinge (Suède).
- Produits installés dans les principaux aéroports, tribunaux, auditoriums et centres de congrès du monde entier.

Les produits d'isolation acoustique de pointe fabriqués par Decoustics ont pris beaucoup d'importance dans les projets de construction du monde entier. Les principaux aéroports, tribunaux, auditoriums et centres culturels et de congrès installent les produits de cette entreprise depuis plus de 30 ans. Pour se conformer à des plans de construction précis sans marge d'erreur, les matériaux de Decoustics doivent être expédiés et livrés à temps et en parfait état.

#### Contexte

Chef de file dans la conception, la fabrication et l'installation de produits d'isolation acoustique sur mesure pour plafonds et murs, Decoustics exige des expéditions fiables et ses clients comptent sur une livraison sans retard des matériaux insonorisants sur les chantiers de construction du monde entier.

« La rapidité de livraison et la manutention de nos produits doivent être d'une grande exactitude. Les projets sont programmés avec soin, en collaboration avec les équipes d'installation. Pour nous permettre de respecter un programme de construction strict, les précautions en cours de transit et l'heure d'arrivée des produits sont cruciales », explique Roger Fowler du service de transport de Decoustics.

#### La solution de Livingston

Les difficultés de gestion de nombreuses expéditions « uniques » vers des chantiers d'installation du monde entier auraient pu être insurmontables; cependant, Decoustics a choisi Livingston comme seul fournisseur de services de courtage en douane et de transit international pour l'importation des matières premières et l'exportation des produits finis. Notre solution en faveur de Decoustics comprend les éléments suivants :

##### *Expertise mondiale en transport de fret*

Pendant que Decoustics concentre ses efforts sur l'isolation acoustique, Livingston gère les expéditions de l'entreprise, facilite les lettres de crédit, gère les paiements de la TVA locale et coordonne les expéditions intérieures. « Les conseils de Livingston nous font non seulement gagner de l'argent, mais nous permettent aussi de réagir rapidement aux problèmes qui se présentent à nos techniciens sur le terrain », remarque M. Fowler.



## La solution de Livingston

*Une seule équipe de service pour une couverture mondiale*

Livingston fournit à Decoustics une équipe unique de service à la clientèle qui connaît l'entreprise, ses produits et ses exigences particulières en matière d'expéditions. Ce groupe spécialisé, qui fonctionne comme une extension des opérations de Decoustics, s'occupe de toutes les expéditions et de tous les dédouanements, vers toutes les destinations.

## Résultats de Decoustics

*Rapidité de livraison*

Livingston aide Decoustics à acheminer ses produits à temps jusqu'aux chantiers de construction de ses clients, pour assurer une installation dans les délais et la satisfaction de la clientèle.

*Facilité des démarches*

Decoustics ne doit pas s'occuper des fuseaux horaires variables, des différences de langues ni des normes d'importation locales sur ses marchés. En effet, les agents de Livingston dans les divers pays s'occupent de tout.

*Amélioration de la conformité*

En gérant tous les documents d'expédition pour le compte de Decoustics, Livingston aide l'entreprise à se conformer à la réglementation douanière locale dans tous les pays où elle traite.

« Grâce à Livingston, nous obtenons les matériaux dont nous avons besoin et nous livrons nos produits finis à destination et sans inquiétude. »

- Roger Fowler du service de transport de Decoustics

Pour devenir client de notre transit international ou pour discuter de ce que nous pouvons faire pour vous, contactez-nous au 1-800-837-1063 ou visitez [www.livingstonintl.com](http://www.livingstonintl.com).